

Số: 621/BC-KKTKCN

Khánh Hòa, ngày 23 tháng 02 năm 2026

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 02/2026 của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa.

Thực hiện Công văn số 2327/UBND-PVHCC ngày 19/8/2025 của UBND tỉnh về việc thực hiện báo cáo cải cách TTHC trên Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh; Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp (Ban Quản lý) báo cáo tình hình thực hiện trong tháng 02/2026 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về cải cách việc quy định TTHC

1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) có quy định TTHC

- Trong tháng 02/2026, Ban Quản lý không được giao nhiệm vụ soạn thảo văn bản QPPL có quy định về TTHC, vì vậy Ban Quản lý chưa thực hiện đánh giá tác động TTHC.

- Ban Quản lý không có chức năng thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo văn bản QPPL.

1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC

a) Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ:

- Số lượng TTHC nội bộ đã công bố: 0 TTHC.

- Số lượng TTHC nội bộ đã được phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 0 TTHC.

- Số lượng TTHC nội bộ đã thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 0 TTHC.

1.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ

a) TTHC thuộc thẩm quyền ban hành của Trung ương:

- Số lượng TTHC ban hành mới: không có.

- Số lượng TTHC sửa đổi, bổ sung: 07 TTHC (Quyết định số 323/QĐ-UBND ngày 28/01/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh; Quyết định số 395/QĐ-UBND ngày 30/01/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh).

- Số lượng TTHC bãi bỏ: không có.

b) TTHC thuộc thẩm quyền ban hành của địa phương: Không có.

c) Công bố, công khai TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia để cán bộ, công chức và người dân, doanh nghiệp biết, thực hiện và giám sát: Ban Quản lý đã thực hiện công khai các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên Cơ sở dữ liệu quốc gia theo quy định.

2. Về cải cách việc thực hiện TTHC

2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC

Ban Quản lý đã công khai đầy đủ, chính xác, kịp thời thông tin các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên Trang thông tin điện tử của cơ quan. Đồng thời, cho phép người dân, doanh nghiệp theo dõi, giám sát quá trình xử lý hồ sơ, góp phần nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC và cải thiện môi trường kinh doanh.

2.2. Kết quả giải quyết TTHC

- Trong tháng 02/2026 (tính từ ngày 21/01/2026 đến ngày 13/02/2026), Ban Quản lý đã tiếp nhận và giải quyết 22 hồ sơ (trong đó có 08 hồ sơ từ kỳ trước chuyển qua); trong đó giải quyết sớm hạn 12 hồ sơ, không có hồ sơ trễ hạn, 10 hồ sơ đang xử lý trong hạn.

2.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến

- Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận, giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ của các TTHC tháng 02/2026 là **100%** (22 hồ sơ trực tuyến/22 hồ sơ đã tiếp nhận); không có hồ sơ trực tuyến nào chưa được giải quyết hoặc giải quyết quá hạn.

- Số hồ sơ thanh toán trực tuyến: 02 hồ sơ với tổng số tiền là 21.562.500 đồng.

2.4. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

- Ban Quản lý đã chỉ đạo chuyên viên được cử qua làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công (TTPVHCC), các phòng chuyên môn và Văn thư nghiêm túc thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định. Cụ thể:

+ Chuyên viên được cử qua làm việc tại TTPVHCC kiểm tra tính đầy đủ, chính xác thông tin của khách hàng; tạo lập và gắn file đảm bảo yêu cầu đối với thành phần hồ sơ đầu vào, thực hiện ký số hồ sơ đầu vào đúng quy định.

+ Lãnh đạo Ban Quản lý và Văn thư ký số kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

- Trong tháng 02/2026, Ban Quản lý đã thực hiện số hóa thành phần hồ sơ và cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử đối với toàn bộ hồ sơ TTHC được tiếp nhận, đạt tỷ lệ 100%.

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị:

- Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính: Ban Quản lý chưa tiếp nhận PAKN về quy định hành chính và hành vi hành chính.

- Tình hình tiếp nhận và xử lý PAKN về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ: Ban Quản lý chưa tiếp nhận PAKN về quy định kinh doanh.

- Công khai số điện thoại đường dây nóng của lãnh đạo Ban Quản lý và thông tin liên hệ của Bộ phận Một cửa để người dân kịp thời phản ánh những vấn đề liên quan đến giải quyết TTHC.

4. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ tại Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 23/6/2025 của Chính phủ về Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025, 2026

- Tiếp tục thực hiện Quyết định số 370/QĐ-UBND ngày 22/7/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch triển khai Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa và quán triệt đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động của cơ quan nghiêm túc thực hiện các nhiệm vụ được giao.

- Ban Quản lý đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định số 349/QĐ-UBND ngày 29/01/2026 về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo phương án cắt giảm thời gian thực hiện thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh Khánh Hòa.

5. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ khác được giao theo chỉ đạo của UBND tỉnh

- Thực hiện Quyết định số 125/QĐ-UBND ngày 13/01/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2026; Ban Quản lý đã xây dựng Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2026 của cơ quan ban hành kèm theo Quyết định số 20/QĐ-KKTKCN ngày 23/01/2026 để tổ chức thực hiện.

- Ban Quản lý đã rà soát, đối chiếu các tiêu chí thành phần của Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp của cơ quan trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Trên cơ sở đó, Ban Quản lý đã có Văn bản số 562/KKTKCN-VP ngày 12/02/2026 gửi Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp, đồng thời hỗ trợ việc đồng bộ trạng thái xử lý hồ sơ và dữ liệu trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, góp phần cải thiện Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp của tỉnh nói chung và của Ban Quản lý nói riêng.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG:

Nhìn chung, công tác cải cách TTHC trong tháng 02/2026 của Ban Quản lý đã đạt được nhiều kết quả khả quan. 100% hồ sơ TTHC đều được giải quyết sớm hạn; không có hồ sơ giải quyết quá hạn; tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận, giải quyết trực tuyến đạt 100%. Đồng thời, công chức được cử qua làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, Văn thư và các phòng chuyên môn đã phối hợp thực hiện số hóa thành phần hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG TIẾP THEO:

1. Thường xuyên rà soát quy định của Luật, Nghị định, Thông tư để kịp thời phối hợp các cơ quan chuyên môn đề nghị UBND tỉnh ban hành mới, sửa đổi, bổ sung danh mục TTHC trên tất cả các lĩnh vực được phân cấp giải quyết; đảm bảo thời gian trình UBND tỉnh trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày Quyết định công bố TTHC của các Bộ, ngành được cập nhật trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

2. Tiếp tục triển khai thực hiện Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15/8/2025 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia, có hiệu lực từ ngày 15/9/2025.

3. Thực hiện tốt việc giải quyết các dịch vụ công trực tuyến; khuyến khích, tạo điều kiện thuận lợi để các cá nhân, tổ chức nộp hồ sơ trực tuyến, sử dụng dịch vụ bưu chính công ích.

4. Tiếp tục áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan và các hoạt động liên quan đến việc giải quyết các TTHC cho tổ chức, cá nhân.

5. Thường xuyên rà soát để kịp thời kiến nghị đơn giản hóa hồ sơ, biểu mẫu, quy trình giải quyết TTHC và đề xuất đơn giản quy trình giải quyết công việc nội bộ giữa Ban Quản lý và cơ quan hành chính nhà nước khác.

6. Tiếp tục thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Ban Quản lý không có kiến nghị, đề xuất.

Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- Lưu: VT, VP, LTND, 02.

TRƯỞNG BAN



Trần Minh Chiến

PHỤ LỤC 2

BẢNG THỐNG KÊ TTHC THUỘC THẨM QUYỀN BAN HÀNH CỦA TRUNG ƯƠNG
(Kèm theo Báo cáo số /BC-KKTKCN ngày /02/2026 của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp)

STT	Cơ quan tham mưu công bố	Quyết định công bố của tỉnh	Lĩnh vực (theo lĩnh vực của bộ, cơ quan ngang bộ CSDLQG TTHC)	Số lượng TTHC được công bố			Ghi chú
				Ban hành mới	Sửa đổi, bổ sung	Bãi bỏ	
1	Sở Xây dựng	Quyết định số 323/QĐ-UBND ngày 28/01/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh	Quản lý chất lượng công trình xây dựng	0	01	0	
		Quyết định số 395/QĐ-UBND ngày 30/01/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh	Hoạt động xây dựng	0	06	0	

PHỤ LỤC 3

BIỂU THỐNG KÊ TTHC NỘI BỘ TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH

(Kèm theo Báo cáo số /BC-KKTKCN ngày /02/2026 của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp)

TT	Số lượng QĐCB	Tổng số TTHC nội bộ	Ban hành mới	Sửa đổi, bổ sung	Bãi bỏ	Số TTHC nội bộ đã công khai	Số, ký hiệu, ngày tháng năm của QĐ công bố	Ghi chú
1	0	0	0	0	0	0	-	-

PHỤ LỤC 4

(Kèm theo Báo cáo số /BC-KKTKCN ngày /02/2026 của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp)

Mã định danh	Cơ quan, đơn vị	Hồ sơ tiếp nhận	Hồ sơ trực tuyến	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số tiếp nhận (%)	Toàn trình	Một phần	Hồ sơ trực tiếp	Hồ sơ đã giải quyết	Hồ sơ đã giải quyết đúng hạn	Tỷ lệ đúng hạn (%)	Hồ sơ trễ hạn	Tỷ lệ trễ hạn (%)	Số giao dịch thanh toán trực tuyến/tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến (%)	Hồ sơ cung cấp DVCTT có phát sinh hồ sơ	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số DVCTT cung cấp phát sinh hồ sơ (%)
H32.90	Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp	22	22	100	15	07	0	12	12	100	0	0	02/02	100	22	100